



# Telenet

**OPERATORS**

SIA "TELENET"  
Reģ. nr. LV40003615639  
Raunas iela 44 k-1, Rīga, LV-1039  
LV85RIKO0002013273636, RIKOLV2X  
Luminor Bank AS Latvijas filiāle

Līguma nr.			
Datums			
Līguma termiņš			
<input type="checkbox"/> Beztermiņa	<input type="checkbox"/> 12 mēneši	<input type="checkbox"/> 18 mēneši	<input type="checkbox"/> 24 mēneši

**1. ABONENTS**

Vārds, Uzvārds	
Personas kods	
Deklarētā dzīvesvieta	
Tālruņa nr.	
E-pasts	

**2. PAKALPOJUMS**

<input type="checkbox"/> Internets 100	<input type="checkbox"/> Internets 300	<input type="checkbox"/> Internets 1000
<input type="checkbox"/> Televīzija "KOMFORTS"	<input type="checkbox"/> Televīzija "PAMATA"	<input type="checkbox"/> Mājas Telefonija
Ierīkošanas adrese		
Ierīkošanas datums		
Ierīkošanas maksa		
Ikmēneša abonēšanas maksa		

**3. PAKALPOJUMA PARAMETRI**

IP adrese	Gateway	Subnet mask
DNS 1	DNS 2	SMTP serveris mailer.telenet.lv
Telefonijas piesl. numurs		

**4. UZSTĀDĪTĀ APARATŪRA**

Nr.	Nosaukums	S/N	Vērtība, eiro

Uzstādītā aparatūra ir OPERATORA īpašums. ABONENTAM ir pienākums uzglabāt aparatūru atbilstošā stāvoklī un atgriezt OPERATORAM līguma izbeigšanas gadījumā, vai pēc OPERATORA pieprasījuma. Pretējā gadījumā ABONENTAM ir pienākums kompensēt OPERATORAM aparatūras vērtību.

Ikmēneša aparatūras nomas maksa	
---------------------------------	--

**OPERATORS**

Vārds, Uzvārds, Amats	ABONENTS Vārds Uzvārds
Paraksts:	Paraksts:

4.1. Cena / drošības maksa par \_\_\_\_\_ 0,00 eiro

5. Vēlos saņemt rēķinus uz šī Līgumā norādīto pasta adresi\*(1,40 eiro) / e-pasta adresi vai TELENET birojā (*nevajadzīgo izsvītrot*).

## 6. PVN Līgumā

6.1. Visās šajā līgumā norādītajās summās ir ietverts PVN.

## 7. Vispārīgie noteikumi

7.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "TELENET", turpmāk tekstā TELENET, sniedz ABONENTAM šī līguma 2. punktā minētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo Aparatūru un nodrošinot to tehnisko apkalpošanu un darbības kvalitāti visā līguma darbības laikā.

7.2. Ja nepieciešams, TELENET iznomā ABONENTAM Aparatūru šī Līgumā noteiktajā vērtībā, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto Aparatūru pieder TELENET. Aparatūras vērtība ir noteikta šī līguma 4. punktā.

7.3. TELENET nav atbildīgs par Aparatūru, ja tā ir klienta īpašums un nenodrošina kvalitāti, ja Aparatūra ir bojāta.

7.4. Šis Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas datumu un ir spēkā līdz Līguma termiņa beigām. KLIENTAM ir tiesības rakstveidā paziņot IZPILDĪTĀJAM par šī Līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Gadījumā, ja KLIENTS nepaziņo par šī Līguma izbeigšanu noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka šis Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.5. Šim Līgumam izbeidzoties pirms šī Līguma 7.4 punktā noteiktā termiņa KLIENTS kompensē IZPILDĪTĀJAM ar pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda līgumam uz 12 mēnešiem 90.00 eiro un līgumam uz 24 mēnešiem pēc pirmā gada pakalpojuma lietošanas 45 eiro (PVN ir iekļauts).

7.6. TELENET apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar TELENET cenrādi.

7.7. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un TELENET ir noslēgts cits līgums par kādu no TELENET sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu šā Līguma norādītajā adresē, tad ar šī Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais līgums tiek uzskatīts par pārtrauktu.

## 8. Interneta pakalpojuma noteikumi

8.1. ABONENTS apņemas izmantot Internet tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās Internet lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus TELENET vai citiem Internet tīkla abonentiem, tai skaitā neaizskart trešās personas ar godu, cieņu vai reputāciju aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu u.tml.

8.2. TELENET šī Līguma darbības laikā nodrošina Internet pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu TELENET tīkla robežās atbilstoši Līgumam.

8.3. Interneta pakalpojuma kvalitātes parametru vērtības:

- maksimālais pieslēguma ātrums – p.2 izvēlētā ātruma vērtība (augšupielādes un lejupielādes), kurš pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu
- parastī pieejamais pieslēguma ātrums: pieslēguma ātruma diapazons šādās robežās: \_\_\_\_\_ (atkarīgs no p.2 izvēlētā ātruma)
- minimāls garantētais pieslēguma ātrums (augšupielādes un lejupielādes), kas nav zemāks kā 30% no līgumā norādītā maksimālā pieslēguma ātruma
- pakalpojumu pieejamība 99.5% gadā

8.4. TELENET nodrošina un piešķir Abonentam elektronisko pasta adresi (adreses). Piešķirtā adrese/adreses ir TELENET īpašums un pēc interneta pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas vai adreses anulēšanas visa informācija 30 dienu laikā tiks izdzēsta un nebūs pieejama.

8.5. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.

8.6. Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.

## 9. Interneta un balss telefonijas pakalpojuma noteikumi

9.1. TELENET ir tiesības mainīt ABONENTA telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus bez ABONENTA piekrišanas. Ja TELENET izmaina telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus, TELENET ir jāpaziņo par to savā mājas lapā [www.telenet.lv](http://www.telenet.lv) 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņām.

9.2. Ja ABONENTS pārnāk pie TELENET ar cita operatora numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pārslēgšanas brīdi.

## 10. Norēķinu kārtība

10.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar TELENET apstiprinātu cenrādi, samaksāt pieslēguma maksu, aparatūras nomas maksu un abonēšanas maksu.

10.2. Ikmēneša abonēšanas maksājumus veikt ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 15.datumam par tekošā mēneša pieslēguma abonēšanu. Tekošā mēnesī tiek piestādīts rēķins par telefonijas sarunām, kas tika veiktas iepriekšējā mēnesī.

10.3. Jebkurš ABONENTA atbilstoši šim līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis šajā līgumā norādītajā TELENET norēķinu kontā.

10.4. Ikmēneša abonēšanas maksājumu ABONENTS maksā šajā līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot TELENET pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā līgumā, ABONENTAM to iespējams saņemt, atsevišķi vienojoties un apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz TELENET izrakstītu rēķinu saskaņā ar TELENET cenrādi.

10.5. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.

10.6. Ja TELENET ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu pa pastu, tad tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. Abonents jaunu rēķinu var saņemt TELENET birojā pēc adreses:  
**Raunas iela 44/K1, Rīgā LV-1039**

## 11. Pušu tiesības un pienākumi:

11.1. Abonenta tiesības un pienākumi:

11.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt TELENET piederošo Aparatūru, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas Aparatūrā, kā arī nepārvirot to uz citām telpām bez TELENET speciālistu klātbūtnes.

11.1.2. Informēt TELENET vienas dienas laikā, ja Aparatūra nestrādā.

11.1.3. ABONENTS parakstot līgumu apliecinā, ka ir saskaņojis pakalpojuma/u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku.

11.1.4. Iesniegt pretenzijas par TELENET sniegtajiem pakalpojumiem TELENET birojā.

11.1.5. ABONENTAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, iesniedzot rakstisku iesniegumu TELENET 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ievērojot p.7.5. prasības.

11.2. TELENET tiesības un pienākumi:

11.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.

11.2.2. Apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar TELENET cenrādi;

11.2.3. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis,

11.2.4. Ja līguma darbības laikā stāties spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad TELENET ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU.

11.2.5. Izskatīt ABONENTA pretenziju par sniegtajiem integrētajiem pakalpojumiem un 10 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.

11.2.6. Novērst bojājumus TELENET publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 ( trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas. Šis termiņš var tikt pagarināts uz nenoteiktu laiku, gadījumos, ja bojājumi TELENET publiskajā elektronisko sakaru tiek radīti trešo personu vainas dēļ.

11.2.7. Puses 1 (viena) mēneša laikā informēs vienu otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.

11.2.8. TELENET ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

## 12. Līguma īpašie noteikumi.

12.1. TELENET var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, 20 dienas iepriekš rakstiski informējot ABONENTU.

12.2. No Juridiskām personām un nerezidentiem tiek ņemta drošības nauda , kas norādīta šī līguma 4.1.punktā. Šī nauda tiek atdota ABONENTAM, ja uzstādītā Aparatūra pēc savstarpējo saistību izbeigšanās tiek atdota TELENET pilnā komplektā un lietošanas kārtībā. TELENET ir tiesības ieturēt no šīs summas maksājumus, kurus ABONENTS ir parādā TELENET.

## 13. Atbildība

13.1. Ja APARATŪRA ir TELENET īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu materiālu atbildību par viņa telpās uzstādītās Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina Aparatūras pilnu vērtību.

13.2. Gadījumā ja ABONENTS neizdara šajā līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā TELENET līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts, TELENET ir tiesīgs pārtraukt ABONENTAM pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma atjaunošana tiek veikta 3 dienu laikā no brīža, kad ABONENTS izdarījis visus šajā līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu.

13.3. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis 30 dienu laikā no pakalpojuma pārtraukšanas brīža, tad šis Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu no TELENET puses un ABONENTAM jāatdod TELENET īpašumā esošo APARATŪRU šī Līgumā noteiktajā kārtībā. Šī Līguma 13.3. punktā ietvertos nosacījumu iestāšanās neatbrīvo ABONENTU no šī Līguma 7.5. punkta ietvertos nosacījumu pildīšanas.

13.4. Ja šis līgums tiek laužts vai ir izteicējis līguma termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt līgumattiecības, tad 3 dienu laikā no minētā brīža ABONENTAM, kurš nomā TELENET APARATŪRU, tā ir jāatdod tā pilnā lietošanas kārtībā un par to tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.

13.4.1. Ja Aparatūra netiek atdota pilnā komplektā un lietošanas kārtībā SIA "TELENET" birojā-Raunas ielā 44/1, Rīgā, LV-1039 vai pieņemšanas - nodošanas aktā tiek fiksēti Aparatūras bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

13.4.2. Ja Aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu EUR 1 % apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavētu dienu.

13.5. Iestājoties šī Līguma 13.4. punkta nosacījumiem, tiek uzskatīts, ka ABONENTS vēlas pārtraukt visus šī līguma 2.1. punktā minētos pakalpojumus kopā, nevis katru atsevišķi.

13.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. TELENET ir tiesīgs sniegt ziņas par abonentu un viņa parādu trešajām personām. ABONENTS veic samaksu par papildus izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildus administrēšanu un iekasēšanu.

13.7. Ja TELENET vainas dēļ ABONENTA telpās nestrādā TELENET uzstādītā Aparatūra, un par to nekavējoši tiek informēts TELENET, tad pēdējais apņemas trīs dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

13.8. Ja Abonents iepriekš ir izmantojis cita elektronisko pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus. tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

13.9. Ja TELENET vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informēts TELENET, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.

13.10. Ja TELENET nenodrošina ABONENTAM pienācīgas kvalitātes pakalpojumu, ABONENTAM ir tiesības atteikties no pakalpojuma pirms 7.4. punktā minētā termiņa un izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas. Šajā gadījumā ABONENTAM nav jāpilda 7.5. punktā minētās saistības.

13.11. Ja ABONENTS nav iepazinies ar TELENET Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.

13.12. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies pakalpojuma kvalitāte vai pakalpojums pārtraucis darboties - ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus TELENET nodarītos zaudējumus.

13.13. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla iepriekš rakstiski neinformējot TELENET, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu un/vai līgumsodu.

## 14. Papildus noteikumi

14.1. Apkalpošanas pakalpojumu cenas:

Par pirmo darba stundu – 23,52 EUR/st.\*

Par katru nākamo darba stundu – 17,64 EUR\*

\* *visas cenas ir uzrādītas, iekļaujot PVN.*

14.2. Līgums sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā - pa vienam katrai pusei.

14.3. Līguma grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties (izņemot šā līguma 8.1., 9.1., 12.1. paredzētajā gadījumā), un kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu.

14.4. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma vai tā sakarā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskas attiecības starp Pusēm, vai jebkāda cita veida saistība ar Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamām civiltiesiskām attiecībām, tiks izšķirts Rīgas šķīrējtiesā (Reģ.№ 40003756873), saskaņā ar šķīrējtiesas reglamentu, viena šķīrējtiesneša sastāvā vai Latvijas Republikas tiesā pēc prasītāja izvēles.

14.5. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus ABONENTS var saņemt TELENET birojā.

14.6. Ar šo ABONENTS apliecina, ka \_\_\_\_\_piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos.

## 15. Datu apstrāde

Pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.daļas f) apakšpunktu, TELENET veiks ABONENTA personas datu apstrādi, lai piedāvātu ABONENTAM TELENET pakalpojumus e-pastā, pa tālruni, pa pastu. Sīkāk par TELENET realizēto personas datu apstrādi lūdzam skatīt šeit: <https://telenet.lv/privatuma-politika/>. Ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas 21.panta 2.daļu un 4.daļu, ABONENTAM ir tiesības jebkurā laikā atteikties no šādas personas datu apstrādes nosūtot atteikumu uz e-pastu: [office@telenet.lv](mailto:office@telenet.lv)

SIA "TELENET" (pilnvarotā pārstāvja paraksts / zīmogs)		(pilnvarotā pārstāvja paraksts / zīmogs)	
Vārds, uzvārds		Vārds, uzvārds:	
Līguma parakstīšanas datums:	202_.gada __. _____	Līguma parakstīšanas datums:	202_.gada __. _____