

IP Telefonija
(līgums uz 12 mēnešiem)



SIA "TELENET"

Raunas iela 44 k-1, Rīga, LV-1039

Klientu apkalpošanas dienests

Tālr. 677 11111, Mob. 27230303

office@telenet.lv

www.telenet.lv

Līguma kopsavilkums

*Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi.

*Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus.

*Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums - IP Telefonija

Pakalpojuma veids - IP telefonija fiksētā tīklā

Pakalpojuma apjoms - Bezlimita

Iekārtas pakalpojuma nodrošināšanai - Gala iekārta ir atkarīga no tehniskā risinājuma pakalpojuma sniegšanai.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ja pakalpojumus nevar izmantot no klienta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Telenet veic pakalpojuma izmantošanas maksas pārreķinu. Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad klientam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu. Telenet neatlīdzina negūto peļņu un netiešos zaudējumus

Cena

Maksa par pakalpojumu sastāv no fiksētās un mainīgās daļas.

Fiksētā daļa satur pakalpojuma ierīkošanas maksu un ikmēneša abonēšanas maksu.

Mainīgā daļa sastāv no tarifiem par savienojumu un zvana minūtēm.

Tarifi pieejami SIA "Telenet" mājaslapā:

https://telenet.lv/wp-content/uploads/2017/09/telenet-tarifi_2019-10.pdf

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš – 12 mēneši

Gadījumā, ja KLIENTS nepaziņo par šī Līguma izbeigšanu noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka šis Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku.

Līgumu var vienpusēji izbeigt, iesniedzot iesniegumu Telenet, atgrieziet gala iekārtu līgumā noteiktajā kārtībā un, ja Līgums izbeidzās pirms šī Līguma noteiktā termiņa, klients kompensē Telenet ar pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda: 90.00 eiro (PVN ir iekļauts)

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

Nav paredzētas

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Redakcija spēkā no 01.04.2022